

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Alle bestellingen moeten in onze kantoren zijn bevestigd om ons bedrijf te binden.
2. Leveringstijden worden slechts ter informatie gegeven en kunnen bij niet-naleving geen recht op een schadevergoeding geven.
3. Bij niet-betaling op de vervaldag behouden wij ons het recht voor om de verkoop zonder ingebrekestelling als van rechtswege geannuleerd te beschouwen, onverminderd de eventueel te vorderen schadevergoeding. De goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs. De risico's worden gedragen door de kopers.
4. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulering van de bestelling.
5. De goederen worden verzonden voor risico van de ontvanger.
6. Klachten moeten per aangetekende brief bij het bedrijf *THEMA s.a.* worden ingediend uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen.
7. Goederen mogen enkel worden teruggestuurd met de uitdrukkelijke toestemming van het bedrijf *THEMA s.a.* Het bedrijf behoudt zich ook het recht voor om te onderhandelen over de terugnamevoorwaarden. Het materiaal en de verpakking moeten in perfecte staat verkeren.
8. Onze medewerkers en vertegenwoordigers zijn niet bevoegd om het bedrag van de factuur te innen, behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling.
9. Elk op de vervaldag niet betaald bedrag brengt van rechtswege een interest met zich mee tegen het standaardtarief van 10 %.
10. Bij een afname van de kredietwaardigheid van de koper behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de koper de waarborgen te eisen die wij geschikt achten voor de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen. De weigering om hieraan te voldoen geeft ons het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te annuleren.
11. Niet op de vervaldag betaalde facturen worden automatisch en zonder ingebrekestelling verhoogd met een boetebeding van 10 % met een minimum van € 40,00.
12. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Luik bevoegd.
13. Onze facturen zijn verzekerd bij *KBC Finance*. Dit is een bewijs van het vertrouwen dat dit bedrijf in u stelt.
14. Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
15. De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt automatisch het saldo van alle andere facturen betaalbaar, zelfs als ze niet zijn vervallen.
16. Onze garantievoorwaarden voor *Sonnenkraft*-materiaal zijn als volgt:

Op *Sonnenkraft*-materiaal geldt de volgende garantie op voorwaarde dat de installateurs de *Sonnenkraft*-training bij *THEMA* hebben gevolgd, dat ze zich aan de *Sonnenkraft*-garantievoorwaarden houden, dat ze het systeem tijdens de inbedrijfstelling en eens in de twee jaar controleren:

- 10 jaar op de *Green One Tech*-sensoren.
- 5 jaar op de boilers.
- 2 jaar op de rest van het materiaal (niet op arbeid).

(in overeenstemming met de relevante EU-richtlijnen: Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad, daterend van 25/05/1999 en van kracht sinds 1/1/2002)